Piano Nazionale Resilienza e Recupero (PNRR)

Missione 1 - Componente 1 - Asse 1

Misura 1.7.2 "Rete Dei Servizi Di Facilitazione Digitale"

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

Regione Siciliana Dipartimento della Formazione Professionale

AVVISO PUBBLICO PER LA FORMAZIONE DI UNA LONG LIST DI COLLABORATORI A SUPPORTO DEI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE

Approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione nella seduta del 13.08.2025

PREMESSO

- che la Missione 1, Componente 1, del PNRR prevede il sub-investimento 1.7.2 per lo sviluppo di una Rete di servizi di facilitazione digitale, con l'obiettivo di attivare almeno tremila centri di facilitazione digitale attivi sul territorio nazionale in grado di raggiungere e formare due milioni di cittadini entro il 2025; tale intervento, attraverso l'azione sinergica con l'intervento 1.7.1 (Servizio civile digitale), ha l'obiettivo di incrementare la percentuale di popolazione in possesso di competenze digitali di base coinvolgendo oltre tre milioni di persone entro il 2025, così da contribuire al raggiungimento dell'obiettivo del 70% della popolazione entro il 2025;
- che l'obiettivo generale dell'iniziativa relativa alla Rete di Centri di facilitazione digitale è legato all'accrescimento delle competenze digitali diffuse per favorire l'uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie, per promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza digitale attiva da parte di tutti e per incentivare l'uso dei servizi online delle Amministrazioni Pubbliche e dei privati, semplificando il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione;
- che l'iniziativa prevede attività finalizzate ad accrescere il livello di preparazione e sviluppare maggiori competenze digitali da parte dei cittadini, in modo che possano raggiungere il livello di base definito secondo il modello europeo DigComp, che definisce le competenze digitali di base richieste per il lavoro, lo sviluppo personale, l'inclusione sociale e la cittadinanza attiva;
- che le attività di facilitazione digitale consistono in:

a) formazione/assistenza personalizzata individuale (cd. facilitazione), in presenza o da remoto, per accompagnare i cittadini target nell'utilizzo di internet, delle tecnologie e dei servizi digitali pubblici e privati tramite SPID, partendo dalle esigenze specifiche e dalle competenze di partenza (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, accesso ai servizi on-line erogati da INPS o dall'Agenzia delle entrate, utilizzo dei servizi pubblici online, per esempio la creazione di un'identità digitale, anagrafe, stato civile,

b) fascicolo sanitario elettronico e prenotazione di visite mediche, l'iscrizione a un istituto scolastico o a un corso online, servizi di mobilità, piattaforme di partecipazione/cittadinanza attiva);
c) attività di formazione individuale on-line, anche in modalità di autoapprendimento e asincrona, attraverso l'accesso in autonomia ai materiali già disponibili nel catalogo delle risorse formative sul sito web di Repubblica Digitale o realizzati ad hoc e condivisi nel citato catalogo, usufruendo di un percorso personalizzato;
d) attività di formazione di gruppi, sia in presenza, sia con canali on line, tramite l'organizzazione di micro-corsi specifici per l'utilizzo di vari software o per l'utilizzo della posta elettronica;

- che il PNRR, nella Missione 1 - Componente 1 - - Misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione digitale" del valore complessivo di 135.000.000,00 euro, destina 132.000.000,00 di euro all'attivazione o potenziamento dei presìdi/nodi di facilitazione digitale da attivare attraverso specifici accordi con le Regioni che individueranno le PA locali preposte allo sviluppo di tali attività in collaborazione con altri soggetti (le biblioteche, le scuole, le sedi di associazioni, i centri anziani, i centri giovanili e culturali, le parrocchie e gli spazi pubblici in generale);

VISTI

a) il Decreto n. 65/2022 - PNRR del Capo Dipartimento per la trasformazione digitale "Ripartizione delle Risorse Finanziarie, dei Punti di Facilitazione Digitale e del Target di cittadini tra le Regioni/Province Autonome per la realizzazione della Misura 1.7.2 - Intervento "Rete di servizi di facilitazione digitale" della Missione M1 – Componente C1 –del PNRR" che contiene la ripartizione delle risorse per Regioni e Province Autonome, dei nodi e target tra le regioni, della tabella su tempi, Milestone e Target, del format di Accordo e delle linee guida per la definizione del Piano Operativo, secondo quanto condiviso nella Commissione per l'Innovazione Tecnologica e la Digitalizzazione nella riunione del 15 giugno 2022;

b) la Delibera di Giunta della Regione Siciliana n. 588 del 16 dicembre 2022 avente ad oggetto "Attivazione dei Punti di Facilitazione Digitale e formazione del target di cittadini per la realizzazione della Misura 1.7.2 – Intervento 'Rete di Servizi di facilitazione digitale' della Missione M1 – Componente C1 – Asse 1 del PNRR", che approva lo schema del Piano Operativo per la realizzazione della Misura;

c) la manifestazione di interesse finalizzata alla concessione di contributi ai Gruppi di Azione Locale del territorio siciliano al fine del loro coinvolgimento come soggetti sub-attuatori per il raggiungimento degli obiettivi della citata Misura 1.7.2. – "Rete di servizi di facilitazione digitale" della Missione 1 Componente 1 del PNRR, ed in particolare per l'attivazione di centri, approvata con D.D.G. n° 1293 del 13 novembre 2023 del Dipartimento Regionale della formazione professionale;

d) l'accordo per la realizzazione della misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione digitale" sottoscritto con la Regione Siciliana, nella qualità di "Soggetto Attuatore", con sede legale in Palermo Viale della Regione Siciliana Nord Ovest n. 33 (CF: 80012000826), in persona del Dirigente Generale del Dipartimento della Formazione Professionale cui è affidata l'implementazione della misura ai sensi dell' art. 3 del D.D.G. n° 1293 del 13 novembre 2023 di approvazione della Manifestazione di Interesse;

CONSIDERATO

- che con il Decreto n. 65/2022 alla Regione Siciliana è stata assegnata la somma di 13.295.114,00 euro per la realizzazione di n. 302 Punti di Facilitazione Digitale e la formazione di 239.000 destinatari di attività di facilitazione digitale;

- che dai dati ISTAT 2019 risultano persone di 16-74 anni con nessuna o bassa competenza digitale o che non hanno usato internet negli ultimi 3 mesi (dati Istat 2019) di cui 2.551.000 in Sicilia;
- che la Manifestazione di interesse per il finanziamento dei Centri di facilitazione digitale a valere su fondi PNRR Missione 1 Componente 1 Misura 1.7.2 approvata con D.D.G. n° 1293 del 13 novembre 2023 prevede all'art. 4, punto 7, che gli Enti sub-attuatori potranno gestire le attività dei centri di facilitazione digitale attraverso assunzione di personale a tempo determinato, con termine non oltre il 31 dicembre 2025, reclutato esclusivamente ai fini del progetto e secondo quanto previsto dal decreto-legge n. 80 del 2021, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 113 del 2021, ovvero mediante affidamento di incarichi di lavoro autonomo, esclusivamente ai fini del progetto, con termine non oltre il 31 dicembre 2025, e a seguito di selezione ai sensi dell'art.7 comma 6 del D. Lgs. 165/2001;

- che con il D.D.G n. 353 del 19.04.2024 è stata approvata la riapertura della Manifestazione di Interesse di cui sopra;

- che con il D.D.S n. 684 del 13.06.2024 è stato concesso in favore del GAL *Taormina Peloritani Terre dei Miti e della Bellezza* il finanziamento di €. 660.000;

- che il GAL *Taormina Peloritani Terre dei Miti e della Bellezza*, ai sensi dell'accordo stipulato con la Regione Siciliana in data 08.05.2024 di cui alla precedente lettera d), dovrà attivare nel proprio territorio, entro il 31 dicembre 2025, almeno 15 punti di facilitazione digitale ed erogare servizi di facilitazione a 12.200 cittadini;
- che, ai sensi dell'art. 6, lett. c) dell'accordo sopra citato, il GAL *Taormina Peloritani Terre dei Miti e della Bellezza*, quale soggetto sub-attuatore, è obbligato ad individuare le professionalità idonee allo svolgimento del ruolo di facilitatore digitale, attingendo, fino a totale esaurimento ad apposita *Long List* istituita presso l'Assessorato all'Agricoltura, dello Sviluppo Rurale e della Pesca Mediterranea, entro venti giorni dalla data della comunicazione via PEC che il Dipartimento della Formazione Professionale invierà all'Assessorato dell'agricoltura, dello sviluppo rurale e della pesca mediterranea contenente i nominativi dei GAL hanno sottoscritto l'Accordo; nel caso in cui la precitata *Long List* non sia istituita ed operativa entro il termine di cui sopra, il soggetto sub-attuatore potrà ricorrere a proprie procedure di selezione;
- che sul portale istituzionale della Regione Siciliana è stato pubblicato in data 15/02/2024 l'Avviso per la creazione di una *Long List* di facilitatori digitali da dislocare sul territorio regionale (il cui termine di presentazione delle candidature è scaduto il 26/02/2024);

- che con nota prot. n. 37717 del 13.11.2024 il Dirigente Generale del Dipartimento della Formazione Professionale data l'urgenza nel raggiungimento delle Milestones previste dal Piano Operativo, "*comunica che i GAL potranno selezionare nuovi facilitatori digitali mediante procedure individuali di reclutamento stante l'intervenuta piena utilizzazione della long list del Dipartimento dell'Agricoltura*;"
- che è intendimento del *GAL Taormina Peloritani Terre dei Miti e della Bellezza*, al fine di assicurare il raggiungimento dei *Milestones* fissati nell'accordo sopra citato, istituire una propria *Long List* in modo da essere immediatamente operativi;
- e che pertanto, il *GAL Taormina Peloritani Terre dei Miti e della Bellezza* intende dotarsi di

collaboratori esterni per lo svolgimento di attività di supporto ai servizi di facilitazione digitale;

È INDETTO

il presente avviso per la formazione di una long list di collaboratori aventi competenze ed esperienze nei seguenti ambiti e aree tematiche, per l'attuazione della misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione digitale" del PNRR (Missione 1 - Componente 1 - Asse 1).

Art. 1 - Finalità generali

Il *GAL Taormina Peloritani Terre dei Miti e della Bellezza*, per una più efficace attuazione dei propri compiti discendenti dall'accordo per l'attuazione della misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione digitale" sottoscritto con la Regione Siciliana, con il presente avviso intende procedere alla formazione e all'aggiornamento costante di una lista di collaboratori dalla quale selezionare i soggetti (persone fisiche) da impiegare (esclusivamente ai fini del progetto) nelle attività dei centri di facilitazione digitale e in quelle connesse e/o strumentali.

Art. 2 - Ambiti e Aree Tematiche

Il GAL si avvarrà della *long list* per selezionare i collaboratori in base al seguente profilo:

1) **Facilitatore digitale:** le attività previste richiedono la formazione/assistenza personalizzata individuale (cd. facilitazione), in presenza o da remoto, per accompagnare i cittadini target nell'utilizzo di internet, delle tecnologie e dei servizi digitali pubblici e privati, partendo dalle esigenze specifiche e dalle competenze di partenza.

Art. 3 - Requisiti per l'iscrizione nella lista

Possono chiedere l'iscrizione nella *long list* di cui al presente avviso le persone fisiche che alla data di scadenza del termine per la presentazione delle domande siano in possesso di uno dei seguenti titoli:

1. Diploma di Maturità;
2. Diploma universitario in una delle seguenti facoltà: Ingegneria, informatica, Matematica, Scienze Statistiche ed Economiche;
3. Diploma di laurea di I o II livello o magistrale a ciclo unico.

Inoltre i partecipanti devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- Cittadinanza italiana, oppure di uno degli altri Stati membri dell'Unione Europea, oppure di un Paese extra Unione Europea purché il candidato sia regolarmente soggiornante in Italia;
- Godimento dei diritti civili e politici nel paese di appartenenza; non possono accedere coloro che siano esclusi dall'elettorato politico attivo e coloro che siano destituiti o dispensati dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione per persistente insufficiente rendimento o per aver conseguito l'impiego mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità insanabile;
- Non aver riportato condanne penali e non aver procedimenti penali a proprio carico;
- Aver compiuto il diciottesimo anno di età alla data di presentazione della domanda;
- Essere in possesso di patente di guida e disporre di mezzo proprio;

- Adeguata conoscenza e competenza nell'uso dei principali strumenti informatici;
- Idoneità psicofisica attitudinale a ricoprire il ruolo; il GAL si riserva la facoltà di far accertare in capo ai soggetti incaricati il possesso del requisito dell'idoneità psicofisica attitudinale per svolgere, continuativamente ed incondizionatamente, le mansioni proprie del profilo professionale per il quale è previsto l'inserimento;
- I candidati non laureati dovranno altresì essere in possesso di esperienza specifica e di buona conoscenza dell'informatica e delle tecnologie dell'informazione desumibili dal *curriculum vitae*;
- Assenza di impieghi o incarichi incompatibili con le attività del profilo scelto.
  Nello specifico:

I candidati sprovvisti di titolo di laurea potranno essere iscritti nella *long list* soltanto se in possesso di esperienza specifica e di buona conoscenza dell'informatica e delle tecnologie dell'informazione desumibili dal *curriculum vitae et studiorum*.
Il mancato possesso anche di uno soltanto dei requisiti richiesti dal presente articolo comporta l'esclusione dalla selezione. I requisiti di iscrizione devono essere posseduti alla data di presentazione della domanda nonché all'atto di un eventuale incarico e mantenuti sino al termine di esso.

Art. 4 - Domanda di iscrizione

Ai fini dell'iscrizione alla lista i soggetti interessati dovranno presentare, entro il termine prescritto e con le modalità sotto indicate, la seguente documentazione:

a) istanza di iscrizione nella lista redatta in conformità al modello di domanda di cui all'**allegato 1**;

b) ***curriculum vitae et studiorum*** in formato europeo e lingua italiana, datato e sottoscritto dal candidato, dal quale si evincano i dati, le informazioni, i riferimenti temporali ed ogni altro elemento utile alla verifica dei requisiti di ammissione ed alla valutazione della candidatura secondo i criteri stabiliti nel presente avviso; il *curriculum* dovrà contenere inoltre la dichiarazione sostitutiva di atto notorio ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e ss. mm. e ii. sulla veridicità dei dati e delle informazioni in esso riportati;

c) copia di un **documento di riconoscimento** del candidato in corso di validità alla data di presentazione della domanda.

Il GAL si riserva la possibilità di verificare la veridicità dei dati indicati nei *curricula* e di richiederne in qualsiasi momento la documentazione comprovante.

Art. 5 - Modalità di partecipazione e termine di presentazione delle domande

Per poter partecipare alla formazione della prima *long list* il/la candidato/a dovrà inviare, da una casella PEC, la documentazione di cui al precedente art. 4 al seguente indirizzo di posta elettronica certificata info@pec.galpeloritani.it **entro e non oltre il decimo giorno successivo alla data di pubblicazione del presente avviso** sul sito www.galtaorminapeloritani.it.
I documenti sopra richiesti di cui alle precedenti lettere a), b) e c) dovranno essere contenuti in un unico **archivio compresso** (in formato ZIP/RAR/7-Zip) **denominato con il cognome e il nome del/della candidato/a;** tale archivio dovrà essere allegato al messaggio PEC e **non dovrà avere una dimensione superiore a 3 MB (megabyte).**
Nell'oggetto del messaggio PEC dovrà essere riportata la seguente dicitura:
"PNRR 1.7.2 LONG LIST FACILITATORE DIGITALE - COGNOME E NOME"
e nel corpo della email dovranno essere scritte le seguenti informazioni:

- il cognome e il nome del/della candidato/a;
- il codice fiscale del/della candidato/a.

Non saranno prese in considerazione le domande incomplete e quelle che perverranno in modo difforme da quanto sopra specificato.
Il termine di scadenza sopra indicato vale ai fini della formazione della prima *long list*, fermo restando quanto previsto dal successivo articolo 7.

Art. 6 - Formazione della prima *long list*

Decorso il termine di scadenza di cui al precedente art. 5, le candidature pervenute saranno esaminate da un'apposita Commissione che provvederà, dapprima, alla verifica di ricevibilità ed ammissibilità e poi, a suo insindacabile giudizio, alla valutazione di idoneità ai fini dell'iscrizione nella lista in base ai titoli, competenze ed esperienze professionali desumibili dai *curricula* dei candidati ammessi.
A conclusione delle suddette attività sarà definita la *long list* con distinzioni per profilo.
Delle risultanze verrà data diffusione attraverso pubblicazione sul sito web del GAL.
La pubblicazione della *long list* sul sito web ha valore di notifica a tutti gli effetti, pertanto non si procederà a effettuare ulteriore avviso ai candidati né gli stessi potranno sollevare alcuna obiezione in merito ad eventuale mancato comunicazione in altre modalità.

Art. 7 - Periodo di validità e aggiornamento della *long list*

La lista di cui al presente avviso ha validità a partire dalla data della sua pubblicazione e giungerà a scadenza alla data del 31/12/2025. Potrà comunque rimanere in vigore in funzione di eventuale concessione di proroghe nell'attuazione dell'intervento.
Il GAL ritiene opportuno mantenere sempre aperto l'avviso per l'inserimento nella lista, consentendo la presentazione di nuove candidature e l'aggiornamento dei *curricula*, e procedere con cadenza periodica ovvero per ragioni di necessità all'aggiornamento della lista con i nomi dei nuovi ammessi previa pubblicazione resa disponibile sul sito istituzionale del GAL *Taormina Peloritani Terre dei Miti e della Bellezza.*
In fase di aggiornamento sono fatti salvi i diritti di tutti gli aspiranti collaboratori che già hanno fatto pervenire al GAL la propria richiesta di iscrizione nella lista, fermo restando la possibilità per questi ultimi di procedere all'aggiornamento dei *curricula*.
Non è prevista la redazione di graduatorie.
L'iscrizione nella lista non comporta alcun obbligo da parte del GAL, né alcun diritto ai soggetti iscritti.
L'inserimento nella lista, di cui al presente avviso, è compatibile con iscrizioni ad altri elenchi di esperti di altre amministrazioni ed enti pubblici/privati.

Art. 8 - Cancellazione dalla lista

La cancellazione dalla lista dei soggetti si effettua d'ufficio nei seguenti casi:

- accertata grave inadempienza nell'espletamento di un incarico conferito dal GAL;
- accertata falsità delle dichiarazioni rese dal candidato ai fini dell'iscrizione nella lista;
- volontà espressa dell'interessato.

Art. 9 - Conferimento dell'incarico

Gli incarichi saranno affidati, ad insindacabile giudizio del GAL, con delibera del C.d.A., agli iscritti nella lista con competenze maggiormente pertinenti rispetto alle attività oggetto della collaborazione.

Non è ammissibile la stipula di contratti con coniugi, parenti e affini entro il quarto grado dei membri del Consiglio di Amministrazione e con persone aventi con il GAL un rapporto di lavoro subordinato.
Inoltre il conferimento è subordinato all'accettazione da parte dell'individuato/a e previa verifica sulle veridicità delle dichiarazioni rese.
L'incarico è comunicato per iscritto.
Le note di incarico riporteranno l'oggetto dell'incarico, le modalità, il luogo di svolgimento, la durata e il compenso.

E' garantita pari opportunità tra uomini e donne.

Art. 10 - Copertura finanziaria

La copertura finanziaria delle attività oggetto del presente avviso sarà garantita dalle risorse assegnate al GAL *Taormina Peloritani Terre dei Miti e della Bellezza* a valere sui fondi previsti dalla Misura 1.7.2 - Rete di servizi di facilitazione digitale nell'ambito dell'attuazione del PNRR Missione 1 - Componente 1 - Asse 1.

Art. 11 - Sede di svolgimento dell'attività

Le attività saranno svolte presso la sede del GAL e nei punti territoriali di facilitazione digitale (con sede fissa e/o itineranti), nell'area geografica di competenza del GAL (Comuni di Ali - Alì Terme - Antillo- Casalvecchio Siculo- Castelmola- Fiumedinisi- Forza d'Agrò- Furci Siculo- Gallodoro- Itala- Letojanni- Limina - Mandanici - Monforte San Giorgio- Mongiuffi Melia- Nizza di Sicilia- Pagliara- Roccafiorita- Roccalumera- Roccavaldina- Rometta- Sant'Alessio Siculo- Santa Teresa di Riva – Saponara- Savoca- Scaletta Zanclea- Spadafora – Taormina e Messina esclusivamente per le zone agrarie 5 e 6 (Contrade: *Gesso, Salice, Castanea delle Furie, Massa San Giorgio, Massa San Giovanni, Massa Santa Lucia, Massa San Nicola, Curcuraci, Altolia, Molino, Giampilieri Superiore, Briga Superiore, Pezzolo, Santo Stefano Briga, Galati Sant'Anna, Galati Santa Lucia, Mili San Marco, Mili San Pietro, Larderia*), nonché in Comuni limitrofi al di fuori di tale area.

Art. 12 - Controlli

Il GAL può effettuare in qualsiasi fase della procedura, anche ad incarico già conferito, controlli circa il permanere dei requisiti in capo ai soggetti ammessi, anche tramite richiesta all'interessato/a della relativa documentazione.
Fermo restando quanto previsto dalle norme penali in caso di dichiarazioni mendaci, l'accertata non veridicità di quanto dichiarato dal/la candidato/a comporta l'esclusione, l'eventuale decadenza della nomina e, ove già attivato, l'immediata interruzione del rapporto di lavoro.

Art. 13 - Trattamento dei dati personali

Ai sensi del D.Lgs. n° 196/2003 e successive modifiche e integrazioni, nonchè ai sensi del GDPR 2016/679 i dati personali forniti dai candidati saranno raccolti presso il GAL e saranno trattati per le finalità inerenti la procedura selettiva e l'eventuale successiva gestione del rapporto di lavoro.

Art. 14 - Responsabile del procedimento

Per la presente procedura il Responsabile del procedimento è l'Avv. Roberto Garufi; recapito: GAL Taormina Peloritani Terre dei Miti e della Bellezza, via Francesco Crispi n.534- Santa Teresa di Riva (ME) Tel.: 0942 797338; informazioni possono essere richieste tramite email all'indirizzo: ufficiodipiano@galtaorminapeloritani.it;

Art. 15 - Norme di salvaguardia

Il presente avviso, con la conseguente cessazione della validità della lista, può essere modificato, sospeso o revocato per esigenze amministrative e giuridiche del GAL dandone pubblica comunicazione, senza che i/le candidati/e che abbiano presentato istanza possano accampare alcuna pretesa.

Art. 16 – Pubblicità e vigenza

Il presente avviso sarà pubblicato sul sito del GAL e rimarrà in vigore fino al 31/12/2025.

Art. 17 - Allegati

Al presente avviso è unito l'Allegato 1 - Modello di Domanda.

Santa Teresa di Riva, lì 05/09/2025

Il Presidente

Dott. Antonino Bonfiglio

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art.3 c. 2 D. Lgs n. 39/93